

**ПРОГРАММА**  
**вступительного экзамена для поступающих**  
**в магистратуру по направлению подготовки**  
**38.04.04 «Государственное и муниципальное**  
**управление»**

**магистерская программа**  
**«Государственная и муниципальная служба**

## 1. Общие положения

К вступительным испытаниям в магистратуру допускаются лица, имеющие документ государственного образца о высшем образовании.

Вступительные испытания призваны определить степень готовности поступающего к освоению основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» магистерская программа «Государственная и муниципальная служба».

Приём осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и охватывает базовые дисциплины подготовки бакалавров по данному направлению.

Программа содержит описание формы вступительных испытаний, перечень дисциплин, входящих в комплексный экзамен, перечень вопросов и список рекомендуемой для подготовки литературы.

Целью вступительного экзамена является формирование группы подготовленных и мотивированных для прохождения обучения в магистратуре по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» магистрантов на основе отбора абитуриентов, наиболее полно и качественно раскрывших экзаменационные вопросы.

Вступительный экзамен проводится в письменной форме.

Экзаменационный билет для поступающих на магистерские программы подготовки содержит 3 вопроса.

Оценка вступительного испытания выставляется по стобальной шкале. Критерии оценивания ответа поступающего:

Количество рейтинговых баллов, которое может набрать поступающий по результатам ответа на первый вопрос, варьируется от **0 до 30** (в зависимости от качества ответа).

Количество рейтинговых баллов, которое может набрать поступающий по результатам ответа на второй вопрос, варьируется от **0 до 35** (в зависимости от качества ответа).

Количество рейтинговых баллов, которое может набрать поступающий по результатам ответа на третий вопрос, варьируется от **0 до 35** (в зависимости от качества ответа).

Максимальное количество выделенных на соответствующий вопрос баллов ставится при исчерпывающих ответах на все вопросы, включая дополнительные. Половина выделенных на соответствующий вопрос баллов ставится при неполном ответе на вопрос экзаменационного билета и неполных (но правильных) ответах на дополнительные вопросы.

При неправильных ответах на основные и дополнительные вопросы

ставится 0 баллов.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания на магистерскую программу подготовки составляет **65 баллов** как для лиц, поступающих на бюджетные места, так и для лиц, поступающих на места с оплатой стоимости обучения.

## **2. Проведение вступительного экзамена**

Условия, конкретные сроки прохождения и порядок организации вступительного экзамена определяются Правилами приёма, графиками проведения вступительных испытаний, программой вступительного экзамена в магистратуру по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Продолжительность подготовки к ответу по билету составляет не более одного часа.

Во время экзамена на столе, за которым сидит абитуриент, могут находиться экзаменационный билет вступительного экзамена, листы для записи, ручка. Ответы на экзаменационные билеты оформляются абитуриентами на проштампованных листах бумаги шариковой (гелевой) ручкой. Сданные ответы абитуриента считаются окончательными. Листы для подготовки штампуются печатью приёмной комиссии.

Использование абитуриентом на экзамене любых средств связи (собственных компьютеров, ноутбуков, смартфонов, коммуникаторов, мобильных телефонов и др.) влечёт за собой удаление с экзамена. Использование шпаргалок не допускается. Выявление факта использования абитуриентом шпаргалки влечёт за собой удаление с экзамена. Выход абитуриента из аудитории во время проведения вступительного экзамена не допускается.

## **3. Структура вступительного экзамена**

Вступительный экзамен имеет комплексный характер и включает основные дисциплины федерального компонента циклов «Теория управления», «Основы государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба», «Этика государственной и муниципальной службы».

## **4. Содержание вступительного экзамена**

### **4.1. Теория управления**

Методологические аспекты теории управления. Эволюция управленческой мысли. Развитие науки управления в России. Системный подход в управлении. АПК как система управления. Цели и стратегия управления. Функции управления и их реализация. Организационные формы и структуры управления. Организация управления на предприятиях различных организационно-правовых форм. Организационные методы управления.

Распорядительные методы управления. Сущность и теории мотивации. Экономические методы управления. Личность как объект и субъект управления. Структура, формирование и динамика развития коллектива. Социально-психологические методы управления. Власть и этика управления. Организация управленческого труда. Организационная культура. Понятие процессов и технологий управления. Управленческие решения. Инновационное управление. Управление рисками. Управление в период банкротства. Эффективность и предовой опыт совершенствования управления.

#### 4.2. Основы государственного и муниципального управления

Сущность и содержание государственного управления. Государство как субъект управления общественными процессами. Механизм и функции государства. Механизм государственного управления. Структура органов государственного управления. Институт президентства в Российской Федерации. Законодательные органы РФ. Структура федеральных органов исполнительной власти. Региональные органы государственного управления. Взаимодействие органов государственной власти различных уровней. Формирование государственной политики. Виды и направления государственной политики. Государственное регулирование агропромышленного производства. Сущность местного самоуправления и его взаимосвязь с развитием общества. Основные теории местного самоуправления. Опыт становления местного самоуправления в России. Зарубежные модели местного самоуправления. Государственная политика в области самоуправления. Муниципальное образование как социально-экономическая система. Структура муниципального хозяйства и управление им. Предметы ведения и права муниципальных образований. Ответственность органов местного самоуправления. Органы муниципального управления. Деятельность местных администраций. Финансово-экономические основы местного самоуправления. Муниципальный бюджет. Основы управления социально-экономическим развитием муниципального образования. Инструменты и механизмы управления социально-экономическим развитием муниципального образования. Формы осуществления населением местного самоуправления. Предвидение. Планирование в управлении организацией. Классификация форм планирования. Методы прогнозирования и планирования. Стратегия и стратегическое планирование.

#### 4.3. Государственная и муниципальная служба

Роль и значение института государственной службы в демократическом государстве. Основы организации государственной и муниципальной службы в зарубежных странах. Кадровая политика и кадровая работа в системе государственной и муниципальной службы. Реформирование государственной службы и основные направления государственной кадровой политики в современной России. Нормативно-правовое обеспечение государственной и муниципальной службы в Российской Федерации. Государственный гражданский служащий: основы правового статуса.

Требования к служебному поведению и профессиональная культура государственного гражданского служащего. Конфликт интересов на государственной гражданской службе. Система должностей на государственной гражданской службе и принципы должностного роста. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы. Понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГМУ. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений. Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГМУ.

#### 4.4. Этика государственной и муниципальной службы

Научные основы, цели и задачи изучения этики государственной и муниципальной службы. Теоретические основы этики как науки о морали. Понятие административной этики. Основы политической этики. Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности. Этика государственного и муниципального управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Этические требования к государственному и муниципальному служащему: принципы, нормы, качества. Этика и культура служебных отношений. Служебная этика руководителя. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.

## 5. Вопросы вступительного экзамена

1. Жизненный цикл организации.
2. Инструменты государственного регулирования. Бюджетно-налоговая и денежно-кредитная политика.
3. Социальная организация как социальная система.
4. Законы и закономерности управления.
5. Административная (классическая) школа.
6. Основные единичные организационные формы организаций.
7. Доходная и расходная составляющие местного бюджета.
8. Основные показатели развития национальной экономики: ВВП, ВНП.
9. Основные групповые организационные формы организаций.
10. Работа с кадровым резервом организации.
11. Макроэкономическая нестабильность: экономического циклы, безработица и инфляция.
12. Законы организации и их взаимодействие.
13. Муниципальная собственность: содержание, состав и проблемы формирования.
14. Понятие экономического роста. Типы экономического роста.
15. Кодирование экономической информации.
16. Муниципальное управление как составной элемент общей системы государственного управления.
17. Инвестиции и сбережения: проблема равновесия. Мультипликатор спроса. Парадокс бережливости.
18. Классификация экономической информации.
19. Организационные формы и методы органов государственного и муниципального управления по работе с обращениями граждан.
20. Мировая валютная система. Платежный баланс.
21. Классификация ИТ по уровням управления.
22. Организация совершенствования систем государственного и муниципального управления.
23. Социально-психологические методы.
24. Понятие базы данных и СУБД.
25. Органы государственного и муниципального управления и их организационные структуры.
26. Предпосылки возникновения науки управления.
27. Реляционные базы данных, понятие индекса.
28. Основные направления деятельности в системе государственного управления.
29. Рационалистическая школа научного управления.
30. Понятие информационной безопасности, основные угрозы ИБ.
31. Особенности порядка замещения должностей руководителей органов государственного управления субъектов РФ и муниципального управления.
32. Проблемы асимметричности информации.

33. Природа и сущность организации.
34. Признаки муниципального управления, основные принципы местного самоуправления.
35. Школа человеческих отношений и поведенческая школа.
36. Жизненный цикл информационных систем, виды циклов.
37. Сущность и содержание государственного и муниципального управления.
38. Основные положения современной системы взглядов на управление.
39. Государственное и муниципальное управление как вид социального управления.
40. Система федеральных органов государственного управления.
41. Мотивация труда и факторы мотивации труда.
42. Экспертные системы.
43. Критерии эффективности работы предприятия.
44. Собственность в системе экономических отношений.
45. Режимы обработки информации.
46. Трудовые ресурсы и персонал предприятия.
47. Принципы управления.
48. Оценка эффективности организационных систем.
49. Формы и методы привлечения и набора кандидатов на замещение вакантной должности.
50. Роль конкуренции в рыночной экономике. Виды конкуренции.
51. Понятие электронной почты и виды ее сервисов.
52. Управление персоналом и управление человеческими ресурсами.
53. Функции управления.
54. Понятие информационных технологий и систем. Их место в структуре предприятия.
55. Сущность процесса обучения в организации.
56. Понятие и классификация методов управления.
57. Реляционные базы данных, понятие индекса.
58. Адаптация, ее цели, функции, аспекты.
59. Административные методы управления.
60. Управление деловой карьерой в организации.
61. Организация процесса адаптации.
62. Факторы проектирования организации.
63. Экономические методы управления.
64. Проектирование информационных систем, методы проектирования.
65. Европейская хартия о местном самоуправлении. Закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
66. Возникновение и сущность управления общественным производством.
67. Внешняя среда организации.

68. Организация как система.
69. Предмет экономической теории. Потребности, ресурсы, блага как основные категории экономической теории.
70. Сетевые базы данных: виды и особенности.
71. Методы государственного и муниципального управления
72. Товарное производство. Товар и его свойства.
73. Организационная культура: понятие, классификация.
74. Оценка персонала и ее критерии.
75. Условия и факторы развития управления.
76. Понятие распределенных баз данных.
77. Аттестационное собеседование.
78. Фирма и рынок: функции, границы, условия возникновения и развития.
79. Сущность и классификация принципов организации.
80. Дисциплина и дисциплинарные процедуры.
81. Специфика управления в с.х. производстве.
82. Коммуникации в организации.
83. Оценка эффективности работы персонала.
84. Теория предельной полезности.
85. Организация и управление.
86. Различные подходы к набору и отбору кандидатов и их эффективность.
87. Сущность и функции денег. Равновесие на денежном рынке.
88. Аттестация и оценка кадров органов государственного и муниципального управления методом центра оценки.
89. Внешние эффекты и необходимость государственного регулирования экономики и формирования рыночной инфраструктуры.
90. Гипертекстовые технологии.

## **6. Список рекомендуемой литературы**

### **Основная литература**

1. Государственная и муниципальная служба: Учебное пособие / Г.М. Шамарова, Н.М. Куршиева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452210>
2. Государственное и муниципальное управление (академ. бакалавриат). Программы учебных дисциплин: Уч. пос. / Под ред. В.И.Звонникова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 352 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=455992>
3. Государственный PR: связи с общественностью для государственных организаций и проектов: Учеб. / А.Н.Чумиков, М.П.Бочаров - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 329 с.

- <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426920>
4. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. — Электрон. дан. — СПб. : ИЦ Интермедия, 2014. — 162 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=55355](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=55355) — Загл. с экрана.
  5. Организация муниципальной службы: Учебник / С.Ю. Кабашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 391 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=431618>
  6. Основы государственного и муниципального управления: Учебное пособие/О.Б.Угурчиев, Р.О.Угурчиева - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 378 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=521039>
  7. Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 280 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=491491>
  8. Парахина В.Н. Муниципальное управление [Текст] : учебное пособие / /В.Н. Парахина, Е.В. Галеев, Л.Н. Ганшина. - М.: КНОРУС, 2008. - 496 с.
  9. Теория управления: учебник. – Изд. 3-е, доп. И перер.; под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Покрухина. М.: Изд-во РАГС, 2010. – 560 с. (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте РФ)
  10. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444527>
  11. Связи с общественностью в органах власти: Учебник / А.А. Марков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368021>
  12. Соловьев, А.И. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 496 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68729](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68729) — Загл. с экрана.

### **Дополнительная литература**

1. Полукаров В.Л. Основы менеджмента [Текст]: учебное пособие / В.Л.Полукаров.-3-е изд., перераб. и доп. - М: КНОРУС, 2009. - 240с.
2. Основы менеджмента: учебное пособие / В.Л. Полукаров – 3 изд. перер. И доп. – М: КНОРУС, 2009 – 240 с.
3. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420256>

4. Охорзин, В.А. Теория управления [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Охорзин, К.В. Сафонов. — Электрон. дан. — СПб.: Лань, 2014. — 224 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=49470](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=49470) — Загл. с экрана.
5. Яновский, В.В. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=53401](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=53401) — Загл. с экрана.